



NORBERT BECK

Der diplomierte Wirtschaftsingenieur gründete vor 18 Jahren zusammen mit Johann Beck das Beratungsunternehmen METATRAN GmbH. METATRAN hat mit den Service- Weltmeisterschaften ein bundesweit einmaliges Dienstleistungskonzept für Zeitungsverlage entwickelt und kooperiert mit mehr als 50 namhaften Tageszeitungen in Deutschland. Für 1000 Unternehmen, die jährlich an den Service Weltmeisterschaften teilnehmen wertet METATRAN 100000 Kundenmeinungen aus.

Norbert Beck ist Experte für Emotions-Marketing und Erfinder der Service Weltmeisterschaft. Er leitete 3 Jahre den Campus der Fachhochschule für angewandtes Management in Neumarkt mit Lehrtätigkeit im Bereich Marketing. Norbert Beck ist gefragter Key-Note Speaker und Buchautor der im Gabler Verlag erschienenen Fachbücher „Service ist sexy“ und „Hirnlos verkaufen war gestern“.

In seinen mitreißenden Vorträgen verbindet er Praxisbeispiele aus den Service Weltmeisterschaften mit neuesten Erkenntnissen der Gehirnforschung zur Erfolgsstrategie der Service Weltmeister.



METATRAN GmbH
Dr.-Kurz-Straße 44
92318 Neumarkt i.d. OPf.

Telefon: 09181 / 320 74-0
Fax: 09181 / 320 74-7

eMail: info@servicewm.de
Web: www.servicewm.de