



JOHANN BECK

Der studierte Pädagoge ist seit mehr als 20 Jahren als Trainer und Coach tätig. 1993 gründete er mit seinem Bruder Norbert Beck die METATRIN GmbH.

Er realisierte verschiedene Projekte vor allem im Bereich Verkauf, Kommunikation und Präsentation für internationale Konzerne und mittelständische Unternehmen. Mehr als drei Jahre brachte er sein Know-how in der Leitung eines Campus der Fachhochschule für angewandtes Management ein und gab sein Wissen als Fachhochschuldozent weiter.

2006 erfand und startete er gemeinsam mit seinem Bruder die Service WM, die sich in kürzester Zeit zu einem einmaligen Erfolgsprojekt entwickelte. Die Essenz aus der Analyse der besten Unternehmen und der mehr als 100.000 Kundenbefragungen pro Jahr aus der Service WM gibt er als die Strategie der Service Weltmeister in Büchern und als gefragter Speaker weiter. Vor allem die fundierten und inspirierenden Vorträge des ausgewiesenen Experten für Kundenbegeisterung sind immer wieder ein Erlebnis.



METATRIN GmbH
Dr.-Kurz-Straße 44
92318 Neumarkt i.d. OPf.

Telefon: 09181 / 320 74-0
Fax: 09181 / 320 74-7

eMail: info@servicewm.de
Web: www.servicewm.de